BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE	*Elektrischer Rasenmähroboter*

Datum der Berechnung	**2025-10-21**
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	**Husqvarna**
Adresse des Herstellers oder Importeurs	**Husqvarna Belgium Avenue des Artisans (GHI) 50**
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	**AM305E NERA**

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriums/10	Koeffizient des Unterkriteriums	Punktzahl des Kriteriums/20	Gesamtpunktzahl der Kriterien/100
1. Dokumentation	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	**8,5**	**2**	**16,9**	**87,1**
2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	**7,8**	**1**	**17,5**	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	**10,0**	**0,5**		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	**9,5**	**0,5**		
3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	**10,0**	**1**	**20,0**	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	**10,0**	**0,5**		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	**10,0**	**0,3**		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	**10,0**	**0,2**		
4. Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	**10,0**	**2**	**20,0**	
5. Spezifisches Kriterium	5.1 Kostenloser Fernsupport	**10,0**	**0,6**	**12,7**	
	5.2 Verwendung einer Batterie für mehrere Produkte	**0**	**0,6**		
	5.3 Zurücksetzen der Software	**8,3**	**0,8**		
			Punktzahl des Gesamtindex /10		**8,7**

**Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;*

***Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.*

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Tondeuse à gazon électrique robot*

Date du calcul	**2025-10-21**
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	**Husqvarna**
Adresse du fabricant ou de l'importateur	**Husqvarna Belgium Avenue des Artisans (GHI) 50**
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	**AM305E NERA**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**8,5**	**2**	**16,9**	**87,1**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**7,8**	**1**	**17,5**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**10,0**	**0,5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**9,5**	**0,5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**10,0**	**1**	**20,0**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**10,0**	**0,5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**10,0**	**0,3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**10,0**	**0,2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**10,0**	**2**	**20,0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	**10,0**	**0,6**	**12,7**	
	5.2 Utilisation d'une batterie multi-produits	**0**	**0,6**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	**8,3**	**0,8**		
			Note de l'indice sur 10		**8,7**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*

***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN	*Elektrische robotmaaier*

Berekeningsdatum	**2025-10-21**
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	**Husqvarna**
Adres van de fabrikant of importeur	**Husqvarna Belgium Avenue des Artisans (GHI) 50**
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	**AM305E NERA**

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1. Documentatie	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	**8,5**	**2**	**16,9**	**87,1**
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	**7,8**	**1**	**17,5**	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	**10,0**	**0,5**		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	**9,5**	**0,5**		
3. Beschikbaarheid van de reserve¬onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	**10,0**	**1**	**20,0**	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	**10,0**	**0,5**		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	**10,0**	**0,3**		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	**10,0**	**0,2**		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	**10,0**	**2**	**20,0**	
5. Specifiek criterium	5.1 Gratis hulp op afstand	**10,0**	**0,6**	**12,7**	
	5.2 Een batterij met meerdere producten gebruiken	**0**	**0,6**		
	5.3 Software resetten	**8,3**	**0,8**		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					**8,7**

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.